

TÉRMINOS Y CONDICIONES

MAGIC CANDY'S BARCELONA

Términos y condiciones de MAGIC CANDY'S BARCELONA ■

Los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante, "Términos y Condiciones") establecen las condiciones bajo las cuales se ofrece a los clientes el acceso a los sitios web, servicios y aplicaciones de magiccandysbarcelona (en adelante, "el Servicio") del que Magic Candy'S Barcelona es titular. El uso del Servicio atribuye a quien lo realiza la condición de cliente del mismo (en adelante, "el Cliente") e implica la aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estos Términos y Condiciones, el Cliente debe abstenerse de instalar y utilizar el Servicio.

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente manifiesta:

Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Que es mayor de edad y tiene la capacidad legal suficiente para utilizar el Servicio.

La aceptación de estos Términos y Condiciones por parte de los Clientes es un paso previo e indispensable a la utilización del Servicio. El titular se reserva el derecho a actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo a su exclusiva discreción. El titular notificará acerca de cualquier cambio material en los Términos y Condiciones o en cualquier Servicio u otra función de los Servicios. Al acceder o usar los Servicios después de que el titular haya notificado al Cliente sobre una modificación o actualización, el Cliente acepta quedar obligado por los Términos y Condiciones modificados. Si los Términos y Condiciones modificados no resultan aceptables al Cliente, su única opción es dejar de utilizar los Servicios.

1. Titular del servicio

El titular y propietario del Servicio es Marcia Medina, con domicilio en Tarragona, provista de N.I.E X3122279Y

2. Ámbito del contrato

Los presentes Términos y Condiciones se aplican a la prestación de servicios y la venta de todos los productos del titular a través de su página web.

Se entregarán pedidos a todos aquellos Clientes que se encuentren en Península Ibérica.

3. Exclusión de Clientes

El titular se reserva el derecho a impedir el uso del Servicio, ya sea de forma temporal o definitiva, a cualquier Cliente que infrinja cualquiera de las normas establecidas en estos Términos y Condiciones, la ley o la moral.

Discrecionalmente, el titular también podrá excluir Clientes e incluso dejar de prestar total o parcialmente el Servicio cuando así lo considere oportuno para mejorar la operativa del Servicio y/o del resto de los Clientes del mismo.

4. Precio

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido.

Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen el I.V.A. (Impuesto sobre Valor Añadido). El importe de los gastos de envío se indica al Cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

En Magic Candy'S Barcelona nos especializamos en la elaboración y venta de velas artesanales.

Nuestras velas NO incluyen servicio de lectura de restos, interpretación espiritual ni asesorías personalizadas. El precio corresponde únicamente al producto físico.

5. Métodos de pago

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. En ningún caso se podrá realizar el pago con posterioridad. No se admite el pago mediante procedimientos diferidos tales como envío contra reembolso o transferencia. Medios de pago admitidos: se puede pagar con tarjeta de crédito Visa®, Mastercard® o American Express® o maestro o Pay Pal .

En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente. Los proveedores o emisores de medios de pago pueden adoptar medidas antifraude que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. El titular no es responsable de la aplicación de este tipo de políticas de seguridad. Recomendamos al Cliente no facilitar los datos de sus tarjetas a través de email, fax o redes sociales.

6. Entrega

Los pedidos salen de taller los martes, miércoles y viernes, según producción y orden de entrada.

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el Cliente atendiendo a las siguientes características:

Magic Candy'S Barcelona garantiza el envío con su actual proveedor CORREOS en el tiempo establecido por dicha compañía. cuenta.

Los envíos se efectúan en un plazo máximo de 48/72h siempre pueden demorarse por tráfico masivo de pedidos, o campañas de aumento de envíos, Black Friday, Navidad....

Ausencia destinatario

En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la agencia de transporte dejará una nota indicativa e intentará contactar por correo electrónico o telf. con el destinatario.

Tras dos intentos fallidos, el Cliente deberá contactar con la agencia de transporte para proceder con la entrega.

7. Devoluciones y desistimiento

7.1 Condiciones generales

Devolución: por causa de una tara, defecto, recepción de un producto erróneo u otro motivo distinto a los anteriores.\

Desistimiento: originado por decisión del Cliente.

El Cliente debe tener en cuenta que:

Por razones de protección de la salud e higiene, no se admiten devoluciones ni desistimientos de productos que hayan sido desprecintados, a excepción de productos defectuosos o con taras. \ Los productos adquiridos solo admiten devoluciones y desistimientos a través de la misma página web.\

Todos los productos que vayan a ser devueltos deben ir debidamente embalados. En caso de desistimiento solo el cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer el buen estado de los bienes. Para cambiar un artículo por otro, el Cliente deberá proceder a su desistimiento y a la realización de una nueva compra.

7.2. Devoluciones

El Cliente dispone de 14 días naturales desde la recepción del producto/s para realizar la devolución.

El Cliente deberá ponerse en contacto con el titular a través del siguiente correo electrónico magiccandysbarcelona@gmail.com informando del motivo de su devolución, y pasaremos a recoger el producto/s a la dirección de entrega que nos indique.

El titular reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas incluyendo los gastos de envío estándar de la entrega inicial, por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes.

7.3. Derecho al desistimiento

El Cliente tiene derecho a desistir voluntariamente de su compra sin necesidad de justificación en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento es necesario notificar la decisión de desistir del contrato al titular, a través de una declaración inequívoca escribiendo un correo electrónico a magiccandysbarcelona@gmail.com

El cliente deberá enviar por su propia cuenta los productos que quiera devolver a la dirección indicada anteriormente y correr con los gastos de envío, adjuntando el ticket de compra que recibió con la confirmación de su pedido. En ningún caso se aceptarán devoluciones a portes debidos.

El titular reembolsará el importe correspondiente, incluyendo los gastos de envío estándar de la entrega inicial, por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes y comprobar el estado de los mismos.

8. Disponibilidad de los productos

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el Cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock. El titular reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó.

9. Garantía de los productos adquiridos

La garantía ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo. El titular responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de dos años desde la entrega.

10. Atención al Cliente

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación, puede dirigirse al titular por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono: 658518535

- Correo electrónico: magiccandysbarcelona@gmail.com

Le informamos de que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la citada plataforma de resolución de litigios en línea.

11. Propiedad intelectual y copyright

El Cliente reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponde en todo momento al titular o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. El Cliente podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de contacto.

12. Limitación de responsabilidades

El titular queda exonerado de cualquier responsabilidad derivada de:

Fallos en el sitio web debidos a causas de fuerza mayor, casos fortuitos u otras causas no imputables a la misma.\

Problemas técnicos y/o mecánicos o virus producidos durante la conexión a Internet (sea a través de la plataforma del titular o de plataformas de terceros), en los sistemas informáticos (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en los equipos informáticos.\ Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el sitio web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo. \

De la veracidad, actualización y licitud de los contenidos de las páginas que, en su caso, sean sugeridas por la compañía o que aparezcan enlazadas. El titular está exonerado de toda responsabilidad frente al Cliente en cuanto a las condiciones legales de utilización y a los contenidos de las diferentes páginas o plataformas sugeridas o que aparezcan enlazadas por el titular, quedando a criterio del Cliente aceptarlas o no. \

De las comunicaciones que, incluyendo referencias al titular, no estén previamente autorizadas por el mismo. A estos efectos informamos que todas las comunicaciones relativas a acciones o llamadas a participar en algún evento relacionado con la marca, estarán siempre publicadas en el sitio web oficial.

13. Fuerza mayor

El cumplimiento por el titular de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables al titular. El titular informará al Cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el Cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas.

14. Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones y cualquier otro acuerdo por el que le proporcionemos servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de España.

15. Productos Artesanales

Tanto los Magics Candy´s ,Velas de soja o Miel, son productos artesanales, al ser piezas elaboradas una a una, siempre pueden existir variaciones de color, aroma , forma o tamaño.

Así mismo todos los envases de magics o pegatinas se pueden ir cambiando y ser diferente al mostrado en la web ya que como son productos artesanales es según disponibilidad del momento de producción en el taller.

MAGIC CANDY´S BARCELONA ■ 2024. Todos los derechos reservados